

Frage: Wir können uns nicht mehr einloggen / Login ist gesperrt

Antwort: Rufen Sie bitte beim Coop Servicecenter an - Telefonnummer 0800 824 141

Frage: Wir kennen unser Passwort nicht / haben das Passwort vergessen

Antwort: Rufen Sie bitte beim Coop Servicecenter an - Telefonnummer 0800 824 141

Frage: Wir finden einen bestimmten Artikel nicht im Shop

Antwort: Wenden Sie sich bitte an den Sortimentsverantwortlichen oder an Ihren regionalen Economat-Verantwortlichen. Die Kontaktdaten finden Sie im Eigenbedarfsshop Coop unter: *Startseite*
-> *Kontakt*

Frage: Wir können einen bestimmten Artikel nicht bestellen

Antwort: Wenden Sie sich bitte an den Sortimentsverantwortlichen oder an Ihren regionalen Economat-Verantwortlichen. Die Kontaktdaten finden Sie im Eigenbedarfsshop Coop unter: *Startseite*
-> *Kontakt*

Frage: Wir möchten gerne einen Artikel bestellen, welcher nicht im Shop / Standardsortiment ist

Antwort: Wenden Sie sich bitte an den Sortimentsverantwortlichen oder an Ihren regionalen Economat-Verantwortlichen. Die Kontaktdaten finden Sie im Eigenbedarfsshop Coop unter: *Startseite*
-> *Kontakt*

Frage: Wir haben die Lieferung nicht erhalten

Antwort: Prüfen Sie bitte zuerst im Eigenbedarfsshop Coop den aktuellen Status Ihrer Bestellung im Auftragsverfolgungssystem *Track & Trace*. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren regionalen Economat-Verantwortlichen. Die Kontaktdaten finden Sie im Eigenbedarfsshop Coop unter: *Startseite* -> *Kontakt*

Frage: Die Bestellung wurde nicht komplett ausgeliefert

Antwort: Prüfen Sie bitte zuerst im Eigenbedarfsshop Coop den aktuellen Status Ihrer Bestellung im Auftragsverfolgungssystem *Track & Trace*. Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren regionalen Economat-Verantwortlichen. Die Kontaktdaten finden Sie im Eigenbedarfsshop Coop unter: *Startseite* -> *Kontakt*

Frage: Wir möchten etwas zurücksenden, wie müssen wir vorgehen

Antwort: Die Informationen zum Retouren-Prozess finden Sie im Eigenbedarfsshop Coop unter: *Startseite* -> *Retouren*